

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель С.Н.Митин
«20» июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Менеджмент социальной среды
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1

Направление (специальность) 39.04.02 Социальная работа
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы
полное наименование

Форма обучения

заочная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Смолькин В.П.	ППОиСД	К.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности	
 Подпись	/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
"30" мая 2024 года	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов целостной системы знаний по теории и методологии менеджмента, а также методов изучения управленческих процессов в программной инженерии; выработка у студентов навыков мышления и анализа основного содержания управленческой деятельности и практической работы с использованием полученных знаний на предприятиях и в организациях.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомить студентов с основами управления;
- показать роль различных школ, теорий управления в развитии управления;
- сформировать знания об организационных структурах предприятий;
- дать студентам представление о функциях управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- получить базовые представления о целях и задачах менеджмента, роли менеджера в современном обществе и его функциях;
- иметь представление об этике делового общения и управления конфликтами;
- обучить студентов методам руководства, сформировать знания в области управления персоналом;
- приобрести навыки дискуссии по основным проблемам управления современными предприятиями;
- уметь принимать решения в различных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП:

Дисциплина «Менеджмент социальной среды» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.ДВ.01.01

Дисциплина «Менеджмент социальной среды» опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: «Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности», «Социальная культура».

Дисциплина является предшествующей для дисциплин:

Профессиональная этика и культура управления, Управление персоналом, Преддипломная практика, Инновационный менеджмент в социальной сфере, Инвестиции, Преддипломная практика, Государственная итоговая аттестация.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СОТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК – 4 – Определение целевых показателей деятельности организации и ее работников	знать: сущность и содержание менеджмента, историю его развития, принципы, функции, методы, стили менеджмента, определение понятий социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач, подходы и ограничения при

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

	<p>использовании творческого потенциала формы и методы повышения своей квалификации и мастерства; современные методы управления коллективом, принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий теорию и методологию разработки организационно-управленческих решений; методологию оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений; специфику проведения маркетинговых исследований в социальной сфере.</p> <p>уметь: анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их реализации; самостоятельно выбирать формы и методы повышения своей квалификации и мастерства; применять современные методы управления коллективом, принципы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий доказывать эффективность организационно-управленческих решений; обосновать методы принятия и реализации организационно-управленческих решений; определять последствия принимаемых организационно-управленческих решений проводить маркетинговые исследования в социальной сфере.</p> <p>ИПК-4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p> <p>владеть: навыками действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения, приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их реализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала; навыками самостоятельного повышения своей квалификации и мастерства; современными методами управления коллективом, принципами толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами обоснования эффективности организационно-управленческих решений, навыками их критической оценки и определения экономического и социального эффекта от внедрения решений, маркетинговыми технологиями в социальной сфере.</p> <p>ИПК-4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан</p>
УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения	<p>знать: основные динамические процессы в группе; - виды команд, стадии командообразования; принципы, лежащие в основе методов формирования команды; - современные методы работы в коллективе.</p> <p>уметь: обеспечивать членов команды эффективной обратной связью; толерантно воспринимать социальные,</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

поставленной цели	<p>этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>ИУК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений</p> <p>владеть: навыками кооперации с коллегами; - навыками работы на общий результат; - навыками организации и координации взаимодействия между людьми с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>ИУК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде</p>
-------------------	--

4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 5 ЗЕТ, 180 часа

4.2. по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения)			
	Всего по плану	заочно		
		В т.ч. по семестрам		
1	2	1 семестр	2	3
		3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	20	20/20*		
Аудиторные занятия:	20	20/20*		
Лекции	6	6/6*		
практические и семинарские занятия	14	14/14*		
лабораторные работы (лабораторный практикум)				
Самостоятельная работа	151	151		
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	9 устный опрос; доклад	9 устный опрос; доклад		
Виды промежуточной аттестации (экзамен,	Экзамен	Экзамен		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

зачет)				
Всего часов по дисциплине	180	180		

*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента							
Тема 1. Сущность и содержание менеджмента	11	1		-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 2. История развития менеджмента	12	1	1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Методологические основы менеджмента	11		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Раздел 2. Интеграционные процессы в менеджменте							
Тема 4. Принципы управления	11	1		-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Целенаправленность в управлении	12	1	1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 6. Природа и состав функций	11		1	-		10	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

менеджмента							
Тема 7. Функция планирования	11		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 8. Функция организации	12	1	1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 9. Функция мотивации	11		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 10. Функция контроля	11		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 11. Структура управления	12		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 12. Информационная природа управления	11		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 13. Моделирование ситуаций и разработка решений	12		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Тема 14. Методы управления	11		1	-		10	Тестирование Устный опрос
Раздел 3. Менеджер в системе управления							
Тема 15. Руководство: власть и партнерство. Стиль менеджмента	8	1	1	-		6	Тестирование Устный опрос
Тема 16. Факторы эффективности менеджмента	7	1	1	-		5	Тестирование Устный опрос
Итого	180	6	14	-	8	151	9

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента

Понятия «управление» и «менеджмент». Их единство и отличительные особенности. Менеджмент как процесс, как функция, как вид деятельности по руководству людьми, как собирательное понятие от слова «менеджеры». Менеджмент как наука и как искусство. Объективная необходимость управления в деятельности человека.

Управление как специфическая деятельность, ее сущность, отличия от других видов деятельности. Особенности современного менеджмента. Маркетинг, инновации и предпринимательство.

Управленческий труд и его специфика: цель, предмет, средства, характеристика, продукт управленческого труда. Процесс управленческого труда в организации.

Классификация управленческих работников. Содержание труда менеджера.

Отличительные особенности понятий «менеджер», «предприниматель», «бизнесмен». Требования, предъявляемые к менеджерам.

Тема 2. История развития менеджмента

Эволюция теории и практики управления как основа развития современного менеджмента. Историческая последовательность в развитии теории и практики управления. Основные школы и научные подходы к управлению. Школа научного управления. Классическая, или административная, школа в управлении. Школа человеческих отношений. Новые школы в управлении (управление с позиции организационного поведения, количественный подход в управлении).

Современные научные подходы к управлению: процессный, системный и ситуационный. Их содержание и отличительные особенности. Основные направления мирового развития теории и практики современного менеджмента. Состояние управления современной российской макро- и микроэкономикой; необходимость совершенствования организации управления в России; особое значение антикризисного менеджмента. Стратегический и финансовый менеджмент. Возможности и пути использования в России опыта менеджмента за рубежом.

Тема 3. Методологические основы менеджмента

Методическая основа менеджмента как учения о формах и способах научного познания предмета науки управления. Системный подход - основа теории управления. Понятие «система». Виды систем. Классификация систем: детерминированные и вероятностные; простые, сложные и очень сложные; открытые и закрытые. Свойства систем. Понятие целостности системы. Интегрированные свойства целостных систем. Упорядочение элементов системы. Упорядоченные и неупорядоченные типы связей между объектами. Функциональная связь как форма связи органического целого.

Составляющие части системы: вход, процесс, выход. Внутренняя среда организации.

Общие принципы построения систем: иерархичность, обратная связь, адаптивность.

Управление как система. Элементы системы управления: субъект (органы управления) и объект (управляемая система) управления. Разомкнутые, замкнутые и комбинированные системы управления, их характеристика.

Внешняя и внутренняя среда организаций. Факторы прямого и косвенного воздействия. Характеристика внешней среды: сложность, подвижность, неопределенность и т.д.

Социология и социометрия как методология исследования межличностных отношений, групп и общества в целом.

Психология и психология труда - методологическая основа менеджмента при

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

изучении психологических аспектов трудовой деятельности.

Социофакторы и этика менеджмента.

Раздел 2. Интеграционные процессы в менеджменте

Тема 4. Принципы управления

Понятие «принцип». Общие (кибернетические) и специфические принципы управления. Принцип обратной связи. Закон необходимого разнообразия. Принцип преобразования информации. Принцип внешнего дополнения. Принципы иерархичности и адаптивности. Целенаправленность в управлении. Социальный подход в управлении.

Тема 5. Целенаправленность в управлении

Категория «цель» и значение целеполагания в управлении. Этапы целеполагания. Миссия организации. Разнообразие целей в управлении и признаки их классификации. Свойства целей: иерархичность, соподчиненность, разворачиваемость. Понятие «дерево целей».

Общие правила постановки и требования к формулированию целей. Цели операциональные и неоперациональные. Оценка ситуаций и целеосуществления. Примеры постановки целей для организаций. Управление по целям.

Тема 6. Природа и состав функций менеджмента

Определение понятия «функции управления». Управление как совокупность взаимосвязанных функций. Цикл управления.

Общие функции управления: прогнозирование и планирование, организация работ, мотивация (стимулирование), учет, анализ и контроль.

Специализированные функции. Типовой состав и классификация функций действующего предприятия. Взаимосвязь общих и специальных функций.

Условия объединения или расчленения функций управления. Понятие «полная, неполная, расширенная функции управления». Регламентирование функций управления.

Десять управленческих ролей руководителя (по Минцбергу), их содержание.

Руководство как «надфункция» управления.

Тема 7. Функция планирования

Прогнозирование и планирование, их содержание. Стратегическое планирование и его этапы. Различие понятий «долгосрочное планирование» и «стратегическое планирование». Виды планов на предприятии и их взаимосвязь. Методы обоснования бизнес-планов предприятий и их мониторинг.

Тема 8. Функция организации

Организация как функция управления, ее содержание. Двойственность организации: организация как процесс формирования структуры объекта и субъекта управления и организация как процесс создания условий для эффективного функционирования объекта и субъекта управления.

Тема 9. Функция мотивации

Мотивация деятельности в системе менеджмента. Определение понятия «мотивация». Значение мотивации в управлении организацией. Содержательные теории мотивации: А.Маслоу, Д.МакКлелланда и Ф.Герцберга. Процессуальные теории мотивации: ожиданий, справедливости и модель Портера-Лоулера. Применимость теорий в практике управления организацией. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

Тема 10. Функция контроля

Контроль и контроллинг в системе управления. Общая характеристика. Виды контроля: по месту в процессе управления (предварительный, текущий и заключительный), по принадлежности к объекту контроля (цели, результаты, процесс, объект в целом, отдельные параметры и т.п.), по обязательности (по уставу, по закону, по договоренности). Критерии выбора форм контроля (этические, экономические и др.). Этапы контроля. Эффективность контроля. Регулирование. Определение понятия «регулирование». Различие понятий «регулирование» и «управление». Виды регулирования. Регулирование в системе управления предприятием.

Тема 11. Структура управления

Определение понятия «структура управления». Организационная структура как форма реализации системного подхода к управлению, информационному обеспечению и делегированию полномочий. Уровни управления. Нормы управляемости. Построение организационных структур, организационный менеджмент. Жизненный цикл и типы организаций.

Основные виды структур управления. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная структуры. Адаптивные структуры. Современные подходы в построении структур управления. Принципы проектирования структуры управления организаций.

Основные направления в развитии структур в современной России. Организационные отношения в системе менеджмента. Методы организационной диагностики структур. Реорганизация и совершенствование структур. Делегирование. Ответственность. Организационные полномочия. Виды полномочий: линейные (аппаратные) и штабные. Консультативный аппарат. Обслуживающий аппарат.

Организация распределения полномочий. Взаимоотношения линейных и штабных полномочий. Единоначалие. Ограничение нормы управляемости. Препятствия к делегированию полномочий.

Тема 12. Информационная природа управления

Управление как процесс преобразования информации. Понятие «информация». Классификация информации, ее виды и назначение по уровням управления.

Этапы получения управленческой информации, физический фильтр. Семантический фильтр. Прагматический фильтр. Коммуникационный менеджмент, система информационных коммуникаций. Препятствия информационному объему в организациях. Совершенствование коммуникаций в организации. Информационно-управляющие системы.

Тема 13. Моделирование ситуаций и разработка решений

Роль решения в управлении. Определение понятий «управленческое решение» и «проблема». Виды проблем. Решение как элемент обратной связи. Классификация решений. Принцип достаточности и необходимости в принятии решений. Основные этапы процесса выработки решения. Требования к оценке управленческих решений. Причины принятия неэффективных решений.

Типы производственных проблем и методы подготовки решений.

Определение понятия «модель». Типы моделей. Общие положения построения модели. Проблемы моделирования. Использование моделей в управлении. Управление рисками.

Тема 14. Методы управления

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

Понятие «метод управления». Средства и методы управления. Общая характеристика методов управления. Диверсификация менеджмента, типология и выбор альтернатив эффективного управления. Отличительные особенности способов воздействия на управляемую и управляющую системы. Организационно-административные методы управления, экономические методы, социально-психологические методы.

Организационно-административные методы управления. Характер воздействия организационно-административных методов управления. Виды воздействия на систему: организационные (нормирование, регламентирование, инструктирование и т.д.) и оперативно-распорядительные воздействия. Акты государственного управления и акты управления администрации фирм, предприятий, организаций: приказы, распоряжения.

Экономические методы управления, их характеристика. Прямой и косвенный характер воздействия экономических методов. Элементы экономического механизма: бюджет, налоги, таможенные пошлины, цены, учетная ставка Центрального банка РФ, льготы, пени, штрафы, заработная плата. Экономический механизм, формируемый в организациях и на предприятиях. Социально-психологические методы воздействия в системе менеджмента.

Раздел 3. Менеджер в системе управления

Тема 15. Руководство: власть и партнерство. Стиль менеджмента

Руководитель организации и лидер: определение, различия. Основные теории лидерства. Влияние и власть. Власть, основанная на принуждении. Влияние через традиции. Власть примера. Власть эксперта.

Убеждение и участие. Партнерство как форма участия работников в управлении.

Авторитарный (директивный) и демократический (коллегиальный) стили как два полярных подхода в менеджменте. Понятия «либеральный стиль» и «анархический стиль» в управлении. Связь с теориями управления человеком (теории «Х» и «У»). Развитие теорий «А» и «Z». Управление человеком и управление группой в организации. Динамика групп. Формальные и неформальные организации. Управление неформальной организацией.

Конфликтность в менеджменте. Определение понятия «конфликт». Типы конфликтов. Причины конфликтов. Управление конфликтной ситуацией.

Тема 16. Факторы эффективности менеджмента

Определение понятия «эффективность менеджмента». Успех организаций - достижение поставленных целей. Критерий эффективности менеджмента - общая производительность организации. Внешняя и внутренняя производительность.

Примеры оценки эффективности менеджмента: отечественная и зарубежная практика. Пути повышения эффективности менеджмента. Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1.

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента (2 час.)

Вопросы к теме

1. Понятия «управление» и «менеджмент»
2. Особенности современного менеджмента.
3. Регулирование в системе управления предприятием.
4. Управленческий труд и его специфика.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

Тема 2. История развития менеджмента (4)

Доклады по основным школам и научным подходам к управлению.
Обсуждение проблем управления в России.

Тема 3. Методологические основы менеджмента (2 час.)

Вопросы к теме

Отработка принципов системного подхода на примере конкретного объекта управления (промышленное предприятие, вуз, магазин и т.д.).

1. Рассмотрение объекта управления как системы, ее свойств.
2. Характеристика внешней среды.
3. Влияние факторов внешней и внутренней среды на поведение системы.

Раздел 2.

Тема 4. Принципы управления (2 час.)

Вопросы к теме

1. Общие и специфические принципы управления.
2. Принцип обратной связи.
3. Закон необходимого разнообразия.
4. Принцип преобразования информации.
5. Принцип внешнего дополнения.
6. Целенаправленность в управлении.
7. Социальный подход в управлении.
8. Оптимальный подход в управлении.

Тема 5. Целенаправленность в управлении (2 час.)

Отработка принципа целенаправленности в управлении на примере конкретного объекта:

1. Формулирование миссии организации.
2. Построение дерева целей;
3. Рассмотрение свойств целей.

Тема 6. Природа и состав функций менеджмента (2 час.)

Вопросы к теме

1. Понятие «функция управления».
2. Цикл управления.
3. Общие функции управления.
4. Специализированные функции управления, примеры специализированных функций.
5. Взаимосвязь общих и специальных функций.
6. Условия объединения или расчленения функций управления, полная, неполная, расширенная функция управления, примеры.
7. Десять управленческих ролей руководителя (по Минцбергу), их содержание;
8. Руководство как «надфункция» управления.

Тема 7. Функция планирования (2 час.)

Вопросы к теме

1. Прогнозирование и планирование, их содержание;
2. Стратегическое планирование, его этапы;
3. Различие между долгосрочным и стратегическим планированием;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

4. Виды планов на предприятии и их взаимосвязь;
5. Методы обоснования бизнес-планов предприятий и их мониторинг.

Тема 8. Функция организации (2 час.)

Вопросы к теме

1. Организация как функция управления, ее содержание;
2. Организация как процесс формирования структуры объекта и субъекта управления;
3. Организация как процесс создания условий для эффективного функционирования объекта и субъекта управления.
4. Анализ конкретных примеров реализации функции организации.

Тема 9. Функция мотивации (2 час.)

Вопросы к теме

1. Мотивация деятельности в системе менеджмента.
2. Содержательные теории мотивации: А.Маслоу, Д.МакКлелланда и Ф.Герцберга.
3. Процессуальные теории мотивации: ожиданий, справедливости и модель Портера Лоулера.
4. Применимость теорий в практике управления организацией.
5. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда. Рассмотрение конкретных примеров.

Тема 10. Функция контроля (2 час.)

Вопросы к теме

1. Контроль и контроллинг, понятия и общая характеристика.
 2. Виды контроля.
 3. Критерии выбора форм контроля.
 4. Этапы контроля.
 5. Эффективность контроля.
 6. Различия между регулированием и управлением.
 7. Виды регулирования.
- Рассмотрение общих функций управления конкретным объектом и определение их содержания: планирование, организация, мотивация, анализ и контроль.

Тема 11. Структуры управления (2 час.)

Вопросы к теме

1. Основные виды структур управления.
2. Линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная структуры.
3. Адаптивные структуры.
4. Современные подходы к построению структур управления с учетом зарубежного опыта.
5. Отработка подходов к построению структур управления на примере конкретного объекта.

Тема 12. Информационная природа управления (2 час.)

Вопросы к теме

1. Понятие «информация», классификация информации.
2. Этапы получения управленческой информации.
3. Коммуникационные процессы в управлении организаций.

Тема 13. Моделирование ситуаций и разработка решений (2 час.)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

Вопросы к теме

1. Понятия «управленческое решение» и «проблема», виды проблем
2. Классификация решений.
3. Основные этапы процесса выработки решения.
4. Методы подготовки решений.
5. Требования к оценке управленческих решений.

Тема 14. Методы управления (2 час.)

Вопросы к теме

1. Понятие «метод управления».
2. Общая характеристика методов управления.
3. Организационно-административные методы управления.
4. Экономические методы.
5. Социально-психологические методы.

Раздел 3.

Тема 15. Стиль менеджмента (4 час.)

Занятие проходит в форме деловой игры

1 Тема (проблема): «Суд над стилем менеджмента»

2 Концепция игры: игра строится и развивается как моделирование процесса судебного заседания. Обвинители и защитники отмечают положительные и отрицательные черты, присущие каждому из обвиняемых стилей. Деловая игра завершается «приговором»: наиболее предпочтительным стилем менеджмента является ситуационный стиль, заключающийся в применении в конкретной управленческой ситуации адекватных ей методов управления. 3 Роли: руководители – представители демократического, авторитарного и либерального стилей менеджмента, защитники и обвинители каждого стиля, свидетели, группа судей (три чел.).

4. Ожидаемый результат:

- Расширение и углубление базовых знаний о стилях менеджмента (авторитарного, демократического, либерального).
- Повышение управленческой культуры.
- Развитие управленческих компетенций.
- Развитие проектных компетенций.
- Развитие лидерских качеств.
- Развитие дискуссионной культуры, умения аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Тема 16. Факторы эффективности менеджмента (2 час.)

Вопросы к теме

1. Первая группа факторов: использование ресурсов.
2. Вторая группа факторов: получение результата, соответствующего движению к цели.
3. Фактор времени.

Интерактивные формы проведения занятий

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки в магистратуре 39.04.02 «Социальная работа» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки, Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

и в целом в учебном процессе составляют 40% от аудиторных занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Интерактивные формы проведения занятий	Длительность (час.)
1	Тема 1. Сущность и содержание менеджмента	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций, круглый стол	1
2	Тема 2. История развития менеджмента	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций, творческие задания	
3	Тема 3. Методологические основы менеджмента	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций	1
4	Тема 4. Принципы управления	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций	
5	Тема 5. Целенаправленность в управлении	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций	1
6	Тема 6. Природа и состав функций менеджмента	творческие задания – эссе, решение ситуационных задач	
7	Тема 7. Функция планирования	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций	1
8	Тема 8. Функция организации	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций, деловая игра «Принятие управленческого	
9	Тема 9. Функция мотивации	решение ситуационных задач	1
	Тема 10. Функция контроля	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций	
	Тема 11. Структура управления	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций,	1
	Тема 12. Информационная природа управления	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций,	
	Тема 13. Моделирование ситуаций и разработка решений	деловая игра	1
	Тема 14. Методы управления	Решение ситуационных задач	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

Тема 15. Руководство: власть и партнерство. Стиль менеджмента	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций, деловая игра	1
Тема 16. Факторы эффективности менеджмента	теоретический материал по дисциплине в виде электронных презентаций,	
Итого (час.)		8

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Менеджмент социальной среды» учебным планом не предусмотрены.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

8.1. Темы курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине «Менеджмент социальной среды» учебным планом не предусмотрены.

8.2. Темы контрольных работ

Контрольные работы по «Менеджменту социальной среды» не предусмотрены.

8.3. Темы рефератов

Рефераты по «Менеджменту социальной среды» не предусмотрены.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Формирование и развитие науки об управлении.
2. Школы научного управления .
3. Школы научного управления .Классическая (административная) школа управления
4. Школы научного управления .Школа человеческих отношений .
5. Школы научного управления .Количественная школа.
6. Развитие теории управления в России.
7. Методы учета затрат рабочего времени.
8. Сущность и основные подходы в менеджменте.
9. Субъект и объект управления
10. Подходы к определению понятия «менеджмент»
11. Ситуационный, системный и процессный подходы в менеджменте
12. Теоретические основы процессного подхода в менеджменте. Основные понятия и определения.
13. Матрица распределения ответственности между сотрудниками. Практический пример бизнес-процесса.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

14. Виды управленческих решений и методы их разработки
15. Методы стратегического анализа. Матрица БКГ.
16. Методы стратегического анализа. Ситуационный анализ.
17. Основные этапы применения метода SWOT-анализа.
18. Определение миссии и выбор концепции предприятия
19. Цели предприятий индустрии туризма.
20. Стратегии предприятий. Стратегические альянсы.
21. Стратегии предприятий индустрии туризма. Стейкхолдеры.
22. Реализация стратегии предприятия. Формы представления.
23. Тактика менеджмента.
24. Централизация и децентрализация. Делегирование полномочий и ответственности.
25. Понятие и виды организационных структур управления.
26. Виды организационных структур управления. Принципы построения организационных структур управления.
27. Иерархические структуры управления.
28. Дивизионная структура управления.
29. Адаптивные организационные структуры.
30. Мотивация и стимулирование. Иерархия потребностей по Маслоу.
31. Мотивация и стимулирование. Группы методов управления по характеру их воздействия на работника.
32. Мотивация и стимулирование. Особенности стимулирования.
33. Понятие и виды контроля. Контроль как функция менеджмента.
34. Система контроллинга. Организация контроля качества услуг и обслуживания.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Одним из видов самостоятельной работы студентов дневной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям.

Вместе с тем для студентов магистратуры важным компонентом самостоятельной работы выступает углубленное изучение рассмотренных на занятиях вопросов, а также самостоятельное изучение вопросов, не нашедших достаточного освещения в ходе лекционных занятий. Подготовка осуществляется в соответствии с содержанием программы курса путем изучения основной и дополнительной рекомендуемой литературы. Особой формой самостоятельной работы является выполнение заданий, нацеленных на самостоятельное аналитическое осмысление пройденного материала.

Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
-------------------------	--	---------------	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

	<i>сдаче зачета, экзамена и др.)</i>		
Тема 1. Сущность и содержание менеджмента	1. Составьте тематический тезаурус «Основные понятия менеджмента». 2. Составьте сравнительную таблицу подходов к пониманию менеджмента: менеджмент как вид трудовой деятельности, как процесс управления, как функция, как орган управления, как наука, как искусство, как учебная дисциплина, как группа людей. 3. Подготовьте доклад на тему «Роль менеджмента в истории развития общества».	10	Проверка письменной работы
Тема 2. История развития менеджмента	1. Составьте кроссворд «Основные понятия менеджмента». 2. Напишите эссе на тему «Менеджмент в моей профессии». 3. Составьте сводную таблицу этапов развития менеджмента.	10	Проверка письменной работы
Тема 3. Методологические основы менеджмента	1. Подготовьте презентацию «Этапы развития менеджмента». 2. Составьте библиографический список по теме «Этапы развития менеджмента». 3. Подготовьте доклад на тему «Основные научные подходы в менеджменте».	10	Проверка письменной работы
Тема 4. Принципы управления	1. Напишите эссе на тему «Какой из научных подходов, на ваш взгляд, является наиболее оптимальным в современных условиях?» 2. Подготовьте презентацию на тему «Основные научные подходы в менеджменте». 3. Составьте библиографический список по вопросу «Основные научные подходы в менеджменте».	10	Проверка письменной работы
Тема 5. Целенаправленность в управлении	1. Кратко охарактеризуйте научные школы в управлении: «Школа научного управления», «Школа административного управления», «Школа человеческих отношений и поведенческие науки», «Школа количественных методов» 2. Подготовьте доклады по каждой школе. 3. Составьте сравнительную таблицу «Научные школы управления».	10	Проверка письменной работы
Тема 6.	1. Подготовьте презентацию на тему	10	Проверка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

Природа и состав функций	«Основные школы, теории и концепции менеджмента». 2. Составьте кроссворд (тест) на тему «Основные школы, теории и концепции менеджмента». 3. Составьте библиографический список по теме «Основные школы, теории и концепции менеджмента».		письменной работы
Тема 6. Природа и состав функций менеджмента	1. Подготовьте презентацию на тему «Основные школы, теории и концепции менеджмента». 2. Составьте кроссворд (тест) на тему «Основные школы, теории и концепции менеджмента». 3. Составьте библиографический список по теме «Основные школы, теории и концепции менеджмента».	10	Проверка письменной работы
Тема 7. Функция планирования	1. Выделите основные положения современной парадигмы управления. 2. Подготовьте доклад на тему «Основные положения современной парадигмы управления». 3. Подготовьте доклад на тему «Современные концепции менеджмента».	10	Проверка письменной работы
Тема 8. Функция организации	1. Выпишите основные современные концепции менеджмента и кратко охарактеризуйте их. 2. Подготовьте презентацию «Современные концепции менеджмента». 3. Составьте библиографический список по вопросу «Современные концепции менеджмента».	10	Проверка письменной работы
Тема 9. Функция мотивации	1. Назовите и охарактеризуйте этапы развития менеджмента в нашей стране? 2. Выделите характерные черты для модели российского менеджмента (мини-эссе). 3. Подготовьте доклад на тему «Развитие менеджмента в России».	10	Проверка письменной работы
Тема 10. Функция контроля	1. Подготовьте презентацию на тему «Развитие менеджмента в России». 2. Напишите статью «Портрет российского управленца». 3. Составьте библиографический список по вопросу «Развитие менеджмента в России».	10	Проверка письменной работы
Тема 11.	1. Заполните сравнительную таблицу	10	Проверка

Структура управления	моделей менеджмента						письменной работы
	Характеристики	японская	американская				
	Доминирующие качества делового человека						
	Критерии к продвижению по службе						
	Профессиональная компетентность						
	Процесс принятия Решений						
	Отношение работников к фирме и работе						
	Характер проведения инноваций						
Форма деловых отношений							
	2. Подготовьте доклад «Модели менеджмента».						
	3. Подготовьте презентацию «Сравнение различных моделей менеджмента».						
Тема 12. Информационная природа управления	1. Составьте кроссворд (тест) «История развития менеджмента».					10	Проверка письменной работы
	2. Составьте библиографический список по вопросу «История развития менеджмента».						
Тема 13. Моделирование ситуаций и разработка решений	1. Заполните таблицу «Виды менеджмента и их характеристика»					10	Проверка письменной работы
	№ п/п	Вид менеджмента	Объект управлений	Субъекты управления	Направления деятельности, решаемые задачи		

	1	Производственный (оперативный)					
	2	Материально-технический и снабженческо-сбытовой					
	3	Материально-технический и снабженческо-сбытовой					
	4	Маркетинг-менеджмент					
	5	Финансовый менеджмент					
	6	Стратегический менеджмент					
	7	Инновационный менеджмент					
	8	Антикризисное управление					
	9	Управление персоналом					
	10	Эккаунтинг-менеджмент					

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

	<table border="1"> <tr> <td>(информационный менеджмент)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Другой вид менеджмента, который вы знаете</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>2. Назовите основные элементы управления, приведите их характеристику и отразите их взаимодействие между собой:</p> <table border="1"> <tr> <td>Элементы управления</td> <td>Их характеристика</td> </tr> </table>	(информационный менеджмент)				Другой вид менеджмента, который вы знаете				Элементы управления	Их характеристика		
(информационный менеджмент)													
Другой вид менеджмента, который вы знаете													
Элементы управления	Их характеристика												
Тема 14. Методы управления	1. Представьте процесс управления деятельностью организации в виде схемы. Продумайте, какие этапы должен включать в себя процесс управления, их последовательность и взаимосвязь. 2. Подготовьте презентацию «Система управления организацией»	10	Проверка письменной работы										
Тема 15. Руководство: власть и партнерство. Стиль менеджмента	1. Сформулируйте собственное комплексное определение понятия «менеджер». 2. Заполните сравнительную таблицу уровней управления в организации.	6	Проверка письменной работы										
Тема 16. Факторы эффективности и менеджмента	1. Напишите эссе на тему «Какими качествами должен обладать современный менеджер?»	5	Проверка письменной работы										
Всего		151											

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

А) Список рекомендуемой литературы

Основная:

Форма А

Страница 21 из 25

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (выбрать необходимое).

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик



подпись

к.э.н., доцент

должность

Смолькин В.П.

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент социальной среды»		